

### **Estrategias de Afrontamiento y construcción de proyecto de vida en víctimas del conflicto Armado en Edades de 18 a 28 años Residentes en el Municipio de Palocabildo-Tolima**

Herrera Fuerte, Angélica Marcelas; Lozano Zapata, Laura Sofia

Veröffentlichungsversion / Published Version

Zeitschriftenartikel / journal article

#### **Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:**

Herrera Fuerte, A. M., & Lozano Zapata, L. S. (2019). Estrategias de Afrontamiento y construcción de proyecto de vida en víctimas del conflicto Armado en Edades de 18 a 28 años Residentes en el Municipio de Palocabildo-Tolima. *Revista Kavilando*, 11(1), 89-104. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-65921-4>

#### **Nutzungsbedingungen:**

Dieser Text wird unter einer CC BY-NC-ND Lizenz (Namensnennung-Nicht-kommerziell-Keine Bearbeitung) zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den CC-Lizenzen finden Sie hier:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.de>

#### **Terms of use:**

This document is made available under a CC BY-NC-ND Licence (Attribution-Non Commercial-NoDerivatives). For more information see:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

## **Estrategias de Afrontamiento y construcción de proyecto de vida en víctimas del conflicto Armado en Edades de 18 a 28 años Residentes en el Municipio de Palocabildo- Tolima**

Coping Strategies and Construction of Life Project in Victims of the Armed Conflict in Ages 18 to 28 Residents in the Municipality of Palocabildo, Tolima

Por: Angélica Marcela Herrera Fuertes<sup>1</sup> & Laura Sofía Lozano Zapata<sup>2</sup>

Recibido: noviembre de 2018 Revisado: noviembre de 2018 aceptado: diciembre de 2018

---

### **Resumen.**

Las estrategias de afrontamiento empleadas por las víctimas del conflicto armado son, la solución de problemas, las creencias religiosas y la construcción de proyecto de vida, asuntos evidenciados en los tres periodos evaluados en el municipio de Palocabildo departamento del Tolima, zona afectada por el conflicto armado en Colombia.

**Palabras clave.** Estrategias de Afrontamiento; Proyecto de Vida; Victimas del Conflicto Armado; Palocabildo-Tolima.

### **Abstract.**

The coping strategies employed by victims of the armed conflict are problem solving, religious beliefs, and the construction of a life project, which are matters evidenced in the three periods assessed in the Municipality of Palocabildo in the State of Tolima, an area affected by the armed conflict in Colombia.

**Keywords.** Coping Strategies; Life Project; Victims of the Armed Conflict; and Palocabildo, Tolima.

<sup>1</sup>Psicóloga,  
Universidad de San  
Buenaventura, Medellín,  
seccional Ibagué.  
Colombia. Contacto.  
angelicaherrerafuertes@  
gmail.com

<sup>2</sup>Psicóloga Universidad  
de San Buenaventura,  
Medellín, seccional  
Ibagué. Colombia.  
Contacto.  
laurasofia0494@  
gmail.com

## Introducción

**E**l Conflicto Armado en Colombia y la violencia con que se vincula, ha sido un tema de reflexión académica durante varios periodos de tiempo, fundamentalmente por su larga duración, por el número de víctimas que registra y por acontecimientos que han marcado la historia del país (García, 2012). Pensar en conflicto armado, no es solo razonar en actores o reconocer la historia de diferentes zonas de conflicto, temas esenciales para la memoria histórica, también se trata de reflexionar en lo que ha de presentarse en un futuro cercano para las víctimas y no solo colectiva y socialmente si no individualmente, se trata de considerar aquellos procesos internos por los que el ser humano pasa constantemente y que se relacionan con las aspiraciones y el planteamiento de objetivos.

Desde la psicología es necesario comprender el conflicto, para ello se debe realizar una exploración teórica que permita los registros territoriales y particulares, es así como, la geografía del Tolima es decisiva para la guerra y la construcción de paz, específicamente, a modo de ejemplo; la región del norte ha tenido incidencia de orden paramilitar que ha logrado permear las instituciones, la economía y la cultura (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2015). Muestra de ello es el Municipio de Palocabildo caracterizado actualmente como punto receptor de víctimas, lo que permite realizar una focalización de la población, siendo de gran relevancia examinar aspectos psicológicos como el manejo de las dificultades que realizan las víctimas, las demandas externas e internas, sus proyecciones y características particulares, lo anterior considerando su etapa de ciclo vital.

La presente investigación contribuirá en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2016-2019 de la Alcaldía del Municipio Palocabildo, en la ejecución de su programa de Convivencia social

y Salud Mental, aportándole un trabajo interinstitucional Academia-Alcaldía como herramienta Técnica-profesional, que ayudará en la proyección de planes futuros a la población objeto. Cooperando, además, a la ejecución de la Política Pública del Estado Colombiano de Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno, condiciones aplicables para la reconstrucción del tejido social y así reducir los índices de revictimización, formas de violencia y mejorar las condiciones y calidad de vida de la población (Colombia. Alcaldía Municipal de Palocabildo, 2016). Es así como, la investigación es pertinente al momento histórico por el que está atravesando el país y por las necesidades que presenta el Municipio ya que no se evidencian estudios focalizados que realicen una descripción y análisis de su población víctima.

## Desarrollo del tema

### **Recorrido histórico del Conflicto Armado en Colombia, Tolima y Palocabildo**

Los antecedentes del Conflicto Armado Interno en Colombia se caracterizan por ser complejos, para su comprensión es necesario realizar un recorrido histórico que permita destacar algunos hechos notables que como uno de sus resultados las víctimas juegan un papel fundamental. Diferentes fuentes tales como El Centro Nacional de Memoria Histórica, reconocen el Conflicto Armado por algunos hechos importantes que marcan la historia del país y permiten una descripción general de lo acontecido en Colombia. De ahí que “La Violencia Bipartidista”, posiblemente origina el conflicto Armado en el país, esta, caracterizada por el enfrentamiento entre liberales y conservadores, que inicia aproximadamente entre los años 1946 hasta 1958, donde agrupaciones armadas cometieron masacres, crímenes sexuales, despojo de bienes y/o rituales macabros, acontecimientos

que imprimieron su sello distintivo en la época y alcanza su máximo nivel tras el asesinato del líder liberal Jorge Eliécer Gaitán en 1948 (Centro Nacional de Memoria Historica, 2013).

Seguidamente y según la narrativa oficial de las FARC, su aparición como Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, se vincula con los ataques del Ejército contra las denominadas “repúblicas independientes” ubicadas mayormente en el sur del Tolima entre 1964 y 1966. Es así como el departamento del Tolima fue uno de los principales contextos para la ubicación de grupos de guerrilla campesina que fueron el principio base de creación de las FARC en 1964 (Centro Nacional de Memoria Historica, 2013).

Posterior a ello, en los años ochenta se da inicio a los grupos de autodefensas tal y como se le reconocen actualmente, los cuales se vinculan a la compra de predios por parte de narcotraficantes y protección de cultivos ilícitos. Al realizar una descripción general, en el noroccidente del departamento opera el ELN, las FARC, el Ejército Revolucionario del Pueblo (ERP) y los grupos de autodefensa. Las FARC como grupo armado es una agrupación ilegal predominante junto con los paramilitares (Colombia. Vicepresidencia de la República, 2002).

El Municipio de Palocabildo ubicado al norte del departamento del Tolima, en su momento hacía parte del Municipio de Falan, por su ubicación geográfica no haría parte de la zona de mayor impacto de la violencia del Tolima (Colombia. Alcaldía Municipal, 2018) sin embargo, posee un alto registro de víctimas en comparación con su Municipio procedente: Falan, este, posee alrededor de 945 y Palocabildo, un nuevo Municipio (alrededor de 20 años), posee aproximadamente 1.583 (Registro Unico de Víctimas, 2018) esto, quizá permite la caracterización como territorio de acogida de víctimas.

Hay que mencionar que se reconocen como “víctimas las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales” (Naciones Unidas, 1985, párr. 1). Según la Ley 1448 existen hechos victimizantes como homicidio, secuestro, desaparición forzada, tortura, minas antipersonales, reclutamiento forzado y despojo forzado de tierras que son realizados por parte de grupos como guerrilla, paramilitares, entre otros (Colombia. Congreso de la República, 2011). Por lo cual, y de acuerdo al ciclo de vida de la población víctima registrada en el Municipio, un 14,91% de esta población se encuentra en edades de 18 a 60 años las cuales representan el 55% del total de la población en etapa productiva, a quienes se debe apoyar para la generación de ingresos y de esta forma contribuir en el proceso de reparación (Colombia. Alcaldía Municipal de Palocabildo, 2016).

### **Estrategias de afrontamiento (EA)**

La noción de afrontamiento ha sido trabajada en el campo de la salud mental y psicológica principalmente relacionándola con el estrés, las emociones y la solución de problemas. Según (Lazarus y Folkman, 1986 citado por Vera, 2004, párr. 5) “el afrontamiento son los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Éstas funcionan para manejar el problema y son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden surgir ante situaciones estresantes.

Las EA pueden estar dirigidas a la emoción, el problema, o la apreciación de la situación; al focalizarse en la emoción, la estrategia se dirige a reducir o eliminar la respuesta emocional producto

del suceso. Si se centra en el problema, se establece un modo de afrontamiento encaminado a alterar las circunstancias responsables de la amenaza y por último si se dirige a cambiar la evaluación inicial de la situación, la EA tiende a revalorar el problema (Fernández & Palmero, 1999). Es de importancia señalar que no existen EA validas o erradas, éstas, dependen del contexto, la situación y las características de personalidad de cada individuo (Di-Colloredo, Aparicio, & Moreno, 2007).

Para la medición de las EA, (Londoño et al., 2006, p.341), realizaron modificaciones a la Escala de (Chorot & Sandín, 1993); Escala de Estrategias de Coping-revisado (EEC-R); la cual fue validada en una muestra colombiana y debido al análisis factorial describen 12 estrategias basadas en diferentes autores; “solución de problemas, apoyo social, espera, religión, evitación emocional, apoyo profesional, reacción agresiva, evitación cognitiva, reevaluación positiva, expresión de la dificultad de afrontamiento, negación y autonomía”.

La solución de problemas como estrategia hace referencia al orden de acciones dirigidas a resolver el problema, para lo cual se tiene en cuenta el análisis que realiza la persona y el momento oportuno para intervenir. La planificación aquí resulta ser fundamental puesto que se movilizan estrategias cognitivas, analíticas y racionales para solucionar la dificultad (Fernández & Palmero, 1999).

El apoyo social se refiere al auxilio facilitado por grupos de sub sistemas como amigos o familiares, los cuales se encargan de brindar afecto, apoyo emocional, así como facilitar información para comprender, tolerar o enfrentar la situación que genera conflicto o las respuestas y acciones emocionales generadas ante la situación problema. (Lazarus & Folkman, 1986 citado por Londoño et al., 2006).

La espera implica cognición y conducta ya que las personas inician con la creencia o pensamiento de que la situación que genera estrés se solucionará por sí sola o con el pasar del tiempo. Además, consideran que las dificultades se solucionan positivamente y pasivamente con paciencia, adoptan una actitud de expectativa ante los problemas (Londoño et al., 2006).

La religión como estrategia, comprende todas aquellas acciones donde la oración, el rezo o la conversación con un Dios omnipresente se valora como método para tolerar y afrontar el problema, generando así soluciones positivas ante el mismo. La convicción de un ser supremo permite la valoración del individuo ante diferentes actividades de afrontamiento, tanto en curso como en fuerza (Lazarus & Folkman, 1986 citado por Londoño et al., 2006).

La evitación emocional hace alusión a los recursos que utiliza el ser humano enfocado en camuflar, ocultar, disfrazar las propias emociones. El objetivo principal de esta estrategia es esquivar las respuestas emocionales evaluadas individual y socialmente como dañinas o perjudiciales ya sea por el peso emocional, por los resultados o por la convicción de una censura social si se revela (Fernández & Palmero, 1999).

El apoyo profesional como estrategia, es entendido como la demanda a la cual acuden los individuos en búsqueda de profesionales que faciliten alternativas dirigidas al afrontamiento de los problemas por medio de soluciones para mejorar el control de los acontecimientos. (Lazarus & Folkman, 1986 citado por Londoño et al., 2006).

En cuando a la reacción agresiva, indica la reacción impetuosa de la ira como emoción expresada hacia sí mismo, hacia un sub sistema social como amigos, familiares o pareja o hacia objetos cercanos, esta forma de expresión puede disminuir la carga emocional que acontece la persona y que implica

estrés. Por su parte, la evitación cognitiva, se ejecuta cuando una persona anula o contrapone pensamientos apreciados como negativos, a través de la distracción, el entretenimiento o la realización de actividades contrarias se pretende evitar razonar en la dificultad, según (Fernández & Palmero, 1999) esta estrategia implica desconexión mental, distanciamiento y negación. En cuanto a la reevaluación positiva, señala el optimismo y la positividad como reacción frente a los problemas, aquí se busca aprender de las dificultades, obtener una enseñanza y a generar pensamientos y creencias que favorezcan el enfrentar próximas situaciones. Con respecto a la estrategia de expresión de la dificultad de afrontamiento, describe el modo en que las personas hablan y dialogan con otros manifestando su dificultad para afrontar determinado conflicto, se podría considerar como un tipo de búsqueda de apoyo social e implica un nivel de auto percepción y autoconocimiento (Londoño et al., 2006).

La estrategia de negación, puntualiza en la falta de aceptación de los problemas como afrontamiento que permite el olvido y un cierto nivel de evitación cognitiva y conductual. Una vez, se ponga en práctica este tipo de estrategia la persona se comporta como si la dificultad que genera estrés no existiera, intenta no pensar en él y conjuntamente se aleja de manera provisional de posibles contextos que se le relacionan. Por último, la autonomía es la EA que se emplea cuando no se recurre a amigos o familiares para resolver problemas, aun cuando estas personas se consideren importantes. Cuando se utiliza esa estrategia, la persona busca dar frente por sus propios medios a los problemas posiblemente sabiendo que se sale de sus recursos (Fernández & Palmero, 1999 citado por Londoño et al., 2006).

Según (Casullo & Fernández, 2001) estas estrategias son utilizadas como acciones para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generen. Desde esta perspectiva, se considera que las personas generan EA ante

situaciones de amenaza, por lo cual las víctimas del conflicto, al encontrarse expuestas a diferentes hechos, que atentaron contra su bienestar psicológico, emplean diversas estrategias para hacer frente a situaciones desafiantes.

### **Proyecto de vida (PV)**

La construcción de PV se encuentra estrechamente relacionada según (D' Angelo, 1994) con las experiencias y por aquellas orientaciones de la personalidad, estas establecen los parámetros para el planteamiento de objetivos y metas a cumplir con el fin de proyectarse en el futuro, siendo así, el autor lo argumenta como:

Un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (D' Angelo, 1994 citado por D'Angelo O. , 2000, p. 270).

De esta manera y teniendo en cuenta la perspectiva Vigotskiana, la formulación de un PV hace referencia a la situación de desarrollo que permite la caracterización precisa y amplia de las particularidades entre el individuo y la sociedad, brindando así, elementos de bienestar psicológico en cada momento de la vida y en el cambio de una etapa a otra, lo cual, establece un enlace entre lo social y lo psicológico que integra las categorías de construcción del mismo (D'Angelo O. , 2000).

Por tanto, para el individuo es importante la constitución de este, pues le permite la formulación de un plan que accede a generar la ubicación actual y visualizarse en lo laboral, familiar, académico, pareja y social y en tres periodos de tiempo distintos; corto con una duración de menos de un año, mediano de uno a cinco años y largo plazo más de cinco años, estas medidas de tiempo no se consideran exactas u estáticas, varían según la

concepción de cada persona. En esta construcción, es fundamental formular lo que se quiere ser y hacer, tener claro en lo que se es bueno y cuáles son las posibilidades personales y sociales, esto permitirá una fundamentación más real (D'Angelo, 1986).

Teniendo en cuenta lo anterior, los acontecimientos experimentados por las víctimas durante el conflicto armado, sus experiencias han sido de gran influencia en la construcción social de su realidad, (D'Angelo, 1986) menciona que existen mecanismos psicológicos que intervienen en la proyección eficiente de un plan de vida y operan a través de condiciones sociales que propician de gran modo su realización.

### Metodología

El estudio que se presenta a continuación se abordó desde un enfoque cuantitativo de investigación, se examinó las EA y la construcción de PV en personas en situación de víctimas del conflicto armado, residentes en el Municipio de Palocabildo – Tolima; con la participaron de 12 personas entre 18 y 28 años de edad, en un primer momento se identificaron las EA empleadas por la población, lo anterior, por medio de la aplicación de la Escala de Estrategias de Afrontamiento Coping Modificada (EECC-M) Londoño et al., (2006) y conjuntamente, se identificó la construcción de su PV con una encuesta basada en el Cuestionario De Proyecto de Vida (Romero, 2007) que evaluó en tres periodos: corto, mediano y largo plazo, en distintas áreas; académico, laboral, familiar, pareja y social. El análisis estadístico de los resultados posibilitó la correlación de los datos obtenidos a través de programas como Microsoft Excel y SPSS para así establecer la relación que existe entre las EA y la construcción de PV.

Por consiguiente, se establecieron unas condiciones éticas que permitieron garantizar el adecuado planteamiento, desarrollo y producto de la investigación, es así como el secreto profesional,

derecho a la no participación, derecho a la información, no remuneración, divulgación y acompañamiento; fueron los encargados de dar los lineamientos para asegurar a la población en el proceso de participación (Colombia. Congreso de la República, 2006).

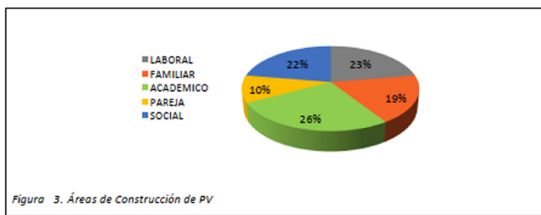
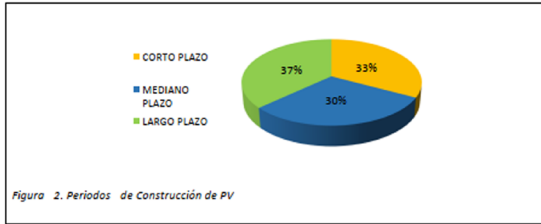
### Resultados

Para el análisis de resultados de EA a partir de Escala de Estrategias de Afrontamiento Coping Modificada (EECC-M) (Londoño et al., 2006) se establece que la EA solución de problemas es la más empleada con un 80%, seguida por la religión con un 78% y reevaluación positiva con un 72%. Simultáneamente, se identifica que las estrategias menos empleadas son: espera con un 45% y apoyo profesional con 46%. Cabe aclarar que los porcentajes de los resultados se exhiben a partir de la identificación de las estrategias que se emplean en mayor o menor medida a partir de la respuesta dada para el total de las situaciones planteadas por el instrumento.



Así como se logra identificar las EA, también se evidencia el lazo de tiempo en el cual existe una construcción de PV, lo anterior, resultado de la Encuesta basada en el Cuestionario De Proyecto de Vida (Romero, 2007) de donde se determinó que el 37% de la población tiene una construcción de PV a largo plazo y el 30% construye PV a mediano plazo (Figura 2). Así mismo, se logra reconocer que el 26% construye PV en el área académica y solo el

10% de la muestra construye un PV en el área de pareja (Figura 3).



Los resultados presentados anteriormente dan respuesta a los objetivos planteados, permitiendo así identificar las EA más empleadas y la construcción de PV en la muestra seleccionada. Es importante destacar que se encuentran cinco (5) relaciones (Tabla 1) según la correlación de Pearson entre las EA y la Construcción de PV.

Tabla 1. Correlaciones entre EA y Periodos y Áreas de Construcción de PV

PV	Periodos	Corto plazo	EA		
			Reacción agresiva	Apoyo social	Religión
			,638*		
		Mediano plazo		-,583*	
		Largo plazo		-,802**	
	Áreas	Pareja			-,641*
		Familiar	,683*		

Por lo cual, se identifican dos correlaciones directamente proporcionales entre PV a corto plazo y reacción agresiva (Figura 4) y PV en el área familiar y reacción agresiva (Figura 5), lo que quiere decir que ambas relaciones aumentan y disminuyen de manera proporcional, si una se afecta la otra también. Se halla, además, tres relaciones inversamente proporcionales entre PV a mediano plazo y apoyo social (Figura 6), PV a largo plazo y apoyo social (Figura 7) y, por último, entre PV en el área de pareja y religión (Figura 8) de modo que cuando una ellas aumentan, la otra disminuye y viceversa.

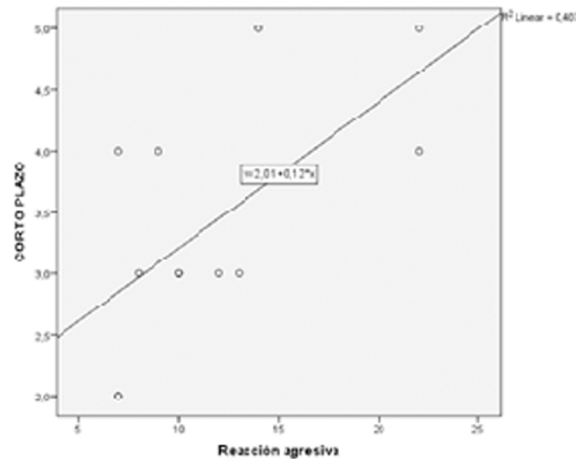
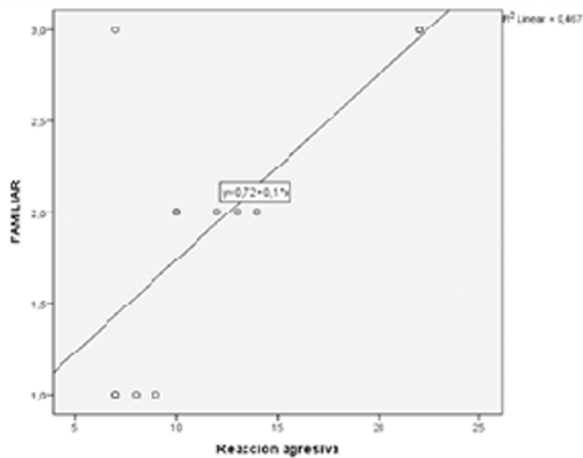
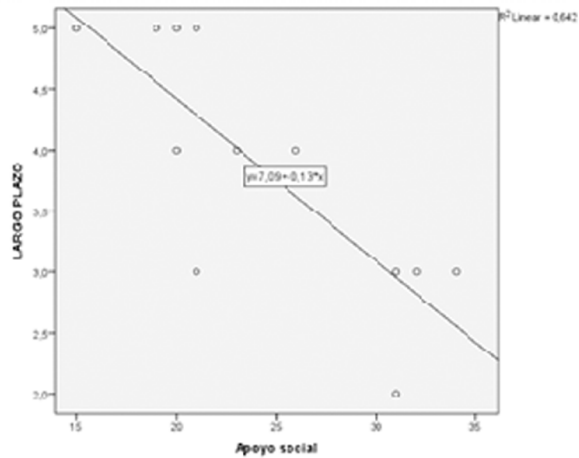


Figura 4. Correlación entre PV a Corto Plazo y Reacción Agresiva

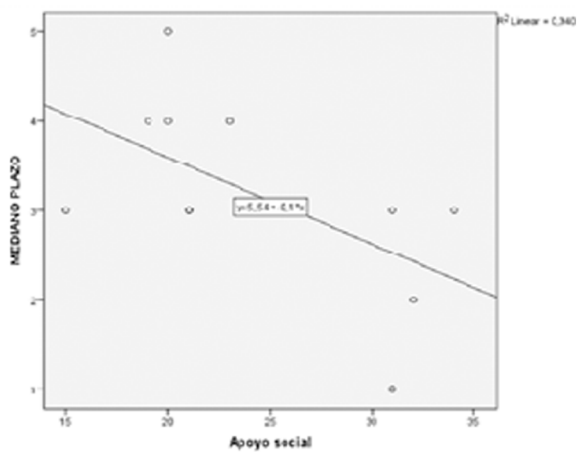




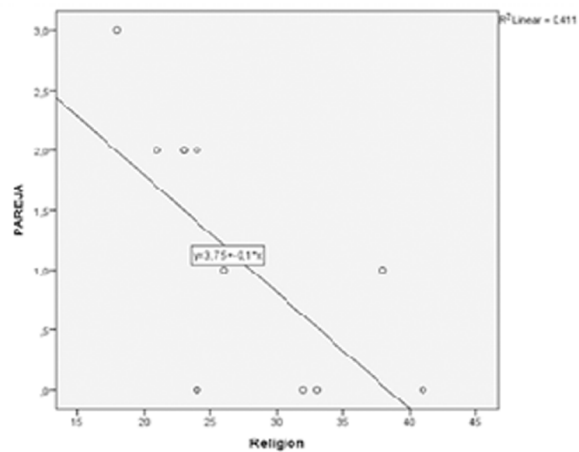
**Figura 5. Correlación entre PV en el Área Familiar y Reacción Agresiva**



**Figura 7. Correlación entre PV a Largo Plazo y Apoyo Social**



**Figura 6. Correlación entre PV a Mediano Plazo y Apoyo Social**



**Figura 8. Correlación entre PV en el Área de Pareja y Religión**

## Discusión

Teniendo en cuenta el objetivo principal del estudio que consiste en establecer la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y la construcción de proyecto de vida en víctimas del conflicto armado en edades de 18 A 28 años residentes en el Municipio De Palocabildo- Tolima, es importante reflexionar acerca del papel del ser humano en procesos registrados antes, durante y después del conflicto, por lo cual se revisan diversas lecturas que contribuyen a la formulación de hipótesis y consideraciones futuras en torno a las víctimas.

Es así como, el proceso que inicialmente se debe señalar es el modo que tienen las víctimas para afrontar sus dificultades, al revisar diversas investigaciones que analizan las estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado, se identifica que se encuentran pocos análisis de la población víctima del norte del Tolima, por ende, se plantean distintas preguntas; ¿Cuáles son las EA empleadas por víctimas del conflicto armado del Tolima? ¿Son diferentes a los resultados evidenciados en otras investigaciones con otras poblaciones víctimas de Colombia? ¿Cómo contribuyen estas estrategias a la proyección de un plan individual y social futuro? ¿Esta población ha establecido un PV? ¿Los proyectos que probablemente poseen contribuyen a su desarrollo como ser humano? ¿Tiene algo que ver las estrategias de afrontamiento que utilizan con la construcción de su PV? ¿Qué es lo que posiblemente sucede y ha de porvenir en las víctimas con esas relaciones? Esto, promueve exhibir lo que otras investigaciones han formulado como resultado de estudios con víctimas de Colombia respecto a las EA y PV, y así identificar los puntos de acuerdos o disparidad con los resultados encontrados en este estudio.

Ahondando en los resultados de la presente investigación, se encontró que la EA más utilizada por la población fue solución de problemas, lo que

en primer lugar podría significar que realizan un análisis del problema para así establecer unos pasos a seguir que les permitan resolver las diferentes dificultades de manera oportuna, posiblemente, tienen una comprensión y adaptación a los acontecimientos estresantes considerando los hechos violentos a los que se han enfrentado y por consiguiente, estiman que la secuencia de acciones a modo de planificación posibilita la intervención a los problemas que se les presente, lo cual, evidencia una congruencia con los resultados expuestos por una investigación realizada con un grupo de mujeres víctimas de conflicto armado en el Municipio de Apartadó- Antioquia, donde exhiben que la EA más empleada fue la solución de problemas (Ayala, Renteria, & Sánchez, 2015) y se coincide en que probablemente estiman que hay que llevar a cabo un plan de acción, con varias alternativas de solución para enfrentar la situación.

Como segunda EA más utilizada se encuentra la religión, que al igual que resultados evidenciados en diversos estudios realizados con víctimas del conflicto armado del país, se expone a la religión como uno de los métodos más recurridos por la población para hacer frente a las dificultades. Conforme a lo descrito, señalan que al tener una creencia absoluta en Dios confían en que éste solucionará sus problemas (Zuluaga, 2006) (Ayala, Renteria, & Sánchez, 2015) (Giraldo, Gómez, & Maestre, 2008) así pues, las personas con mayor inclinación a la religión frecuentemente demuestran mayor capacidad de lidiar con situaciones adversas (Mesquita et al., 2013) lo cual viene ligado con el contexto social y cultura que brinda ciertos patrones de conducta (Ruiz & Blanco, 2005) es así como, se identifican tradiciones sociales en los habitantes del Municipio de Palocabildo con bases principalmente católicas y cristinas que podrían estar marcando patrones de comportamiento al momento de afrontar diferentes dificultades.

Por otro lado, abordando los picos bajos de frecuencia de los resultados, es de mencionar que

la EA menos utilizada por la población fue la espera, lo que en primer lugar tiene nuevamente congruencia con los resultados evidenciados por el estudio con mujeres víctimas en el Municipio de Apartadó (Ayala, Rentería, & Sánchez, 2015), existiendo además coherencia, si se valora, la estrategia más utilizada resultado de este estudio que se dirige al establecimiento de pasos a seguir para resolver determinada dificultad, contrario a esperar. Sin embargo, se identifica divergencia con el estudio: afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia donde indican que esperar que las cosas se arreglen solas es uno de los métodos más utilizados por la población víctima en Colombia en general (Hewitt et al., 2016).

De igual manera, se reconoce que otra de las EA menos utilizadas fue apoyo profesional y donde según (Londoño et al., 2006), este tipo de recurso social permite obtener información de prevención, protección y alternativas para dar frente a diferentes problemáticas comunitarias. Se podría analizar que posiblemente no consideran la ayuda profesional en el ámbito psicológico o social como importante o primordial, incluso, se podría estudiar el acceso particular que tienen las personas al acompañamiento brindado por el Estado y en especial, por el Municipio. Lo anterior, se argumenta con la declaración realizada por la representante de la Secretaria de Salud del Municipio, quien revela que las víctimas del conflicto armado de 18 años en adelante, no reciben actualmente intervención individual ya que la Alcaldía se encuentra en etapa de diagnóstico, la cual, permitirá establecer un plan de acción dirigido a la atención psicosocial. Aclara que, según los resultados y las necesidades identificadas se empleará un programa dirigido a la población según su ciclo vital (León, 2018). Cabe señalar que, la Alcaldía tiene un periodo de tiempo (hasta 2021) para la constitución y desarrollo de este programa (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2013). De ahí que, una publicación

realizada por la Revista Semana señala que “la historia de la atención en salud mental de las víctimas en Colombia está marcada por el abandono” (Revista Semana, 2014, párr. 1). Por ende, se podría considerar que el apoyo profesional como estrategia de afrontamiento es de las menos utilizadas por una atención e intervención inasequible.

Desde el análisis de la segunda variable PV, se registra que el periodo de tiempo sobre el cual se construye más PV es a largo plazo, esto probablemente indique el establecimiento de metas sin previa planificación o sin la identificación de posibilidades más inmediatas, desde la perspectiva de (D’Angelo, s.f.) quien advierte que el proyecto de vida que cada persona establece, se distingue por su carácter anticipatorio, ajustado y organizado de las actividades principales, debe posibilitar la toma de decisiones cercanas y el planteamiento de pasos a seguir como una de las principales tareas que cooperarán con el cumplimiento de planes futuros. En consecuencia, podría entrar en consideración el argumento ya mencionado, donde los proyectos de vida a largo plazo posiblemente no tienen mayor nivel de relevancia, dado que, aunque se visionan planes futuros, no existe una planeación próxima que lleve al cumplimiento de esa meta, es así como, para establecer un proyecto de vida a largo plazo es ideal concretar las acciones presentes que encaminen ese futuro.

A su vez, las áreas de construcción de proyecto de vida más planteadas son la académica y la laboral, según esto, la dirección de los propósitos de la población se dirige a campos de educación y ocupación, en los cuales, cabe la posibilidad de investigar y desenvolverse en ámbitos que permitan y contribuyan al crecimiento personal, lo que concuerda con lo esperado según el ciclo vital de la población (18 a 28 años) ya que este rango de edad desde la psicología, pertenece según (Chacón 2009 citado por Cordero & Roa 2016) al periodo de la adultez temprana donde existe una búsqueda constante por la autorrealización profesional y el

desarrollo de conocimientos en un lugar de trabajo.

Cabe señalar que D' Ángelo (1982, 1989, 1994, 2001, 2002 citado por Escribens, 2011) reflexiona desde una perspectiva colectiva e indica que la dirección que determina un individuo para la formulación de su proyecto se encuentra vinculada con su situación social e integra las acciones de un determinado contexto. Dicho lo anterior, el estudio: los incentivos que motivan a los jóvenes a estudiar formación profesional, señala que las personas tienen estímulos que motivan su vinculación con la academia, dentro de los que se destacan; encontrar trabajo con facilidad y superarse como persona (Nuñez, 2010), por lo que tendría congruencia si se toma en cuenta las acciones que actualmente se reconocen en el país, así por ejemplo, existen diversos auxilios que favorecen el ingreso a la educación técnica, tecnológica y/o profesional de la población víctima a través de créditos y consentimientos de acceso educativo (Unidad para las Víctimas, s.f.) (Redacción Bogotá, 2017). De tal manera, que posiblemente se valora la academia como una dirección para la obtención de mejores oportunidades considerando el auxilio que presta el Estado para el acceso a la solides intelectual y económica.

Conforme a los mismos resultados, se debe sumar que el área de menor construcción de proyecto de vida fue la de pareja, que resulta incongruente con lo que se espera según (Chacón, 2009 citado por Cordero & Roa, 2006, p.20) quien afirma que, durante este ciclo vital, descrito anteriormente, es común cierto “equilibrio emocional, por tanto, el adulto joven generalmente busca una pareja con quien compartir sus metas y obtener apoyo en la realización de sus objetivos”. Sin embargo, los proyectos principales de la muestra se centran en la academia y en el área laboral, lo que dejaría en un segundo o tercer plano, el establecimiento de vínculos afectivos de índole amoroso como razón de consolidación de un PV.

Por su parte, la correlación que se expone entre la EA reacción agresiva y PV a corto plazo tendría relación debido a la manera en la que las personas enfrentan una situación inmediata, es decir, los elementos de reacción o solución podrían considerarse como agresivos, siendo esta, una estrategia más inmediata. Según los resultados, este grado de relación no tendría mayor relevancia ya que la reacción agresiva como EA fue uno de los métodos menos utilizados por la muestra, cabe aclarar que, si se emplea, por lo cual, es importante mencionar la tendencia y dirección del comportamiento de los datos que señalan un nivel de correlación de ,638\* y este se considera como correlación moderada (Hernández, Fernández, & Babiata, 1991).

Lo mismo sucede con la correlación que se presenta entre reacción agresiva y construcción de PV en el área familiar, se destaca una correlación de ,683\* lo que corresponde a un nivel moderado. Siendo así, se podrían considerar las dinámicas culturales y sociales del Tolima, puesto que la historia del departamento se ha caracterizado por hechos de violencia como se indica en el desarrollo del estudio, y se podría argumentar que los comportamientos tienden a repetirse según la frecuencia y la intensidad con los que son observados y realizados, lo que tiene concordancia con (Pollack 2002 citado por Ribero & Sanchez, 2004) quien afirma que la existencia de transmisión intergeneracional de violencia sea doméstica o de pareja, se expresa como un modelo en que las reacciones de comportamiento son heredadas por nuevos miembros. Por tanto, la relación entre las dos variables se podría ver como resultado de la historia personal de cada individuo, el medio ambiente propiciador de tensiones, conflictos y los valores culturales que incentivan las resoluciones violentas de los mismos (Sierra, Macana, & Cotés, s.f.).

En contraste con las relaciones mencionadas anteriormente, se destacan otras tres correlaciones

que se vinculan con los primeros resultados de la muestra poblacional. Es así como, se distingue una relación de  $-.802^{**}$  lo que se estima como alta entre PV a largo plazo (periodo de mayor construcción) y apoyo social (cuarta estrategia más utilizada). Se podría exponer que la vinculación con un círculo social coopera con la planeación de acciones cercanas, puesto que las relaciones colectivas y comunitarias exigen mayor programación inmediata. Por tanto, al tomar en cuenta las características de apoyo social que se centran en favorecer las relaciones emocionales y en brindar dirección al momento de afrontar dificultades por parte de amigos o familiares, se concuerda con (D'Angelo, s.f.) quien afirma que el desarrollo global del ser humano esta mediado por relaciones y vínculos con el medio, que facilitan el planteamiento de acciones integrales y cercanas. Es así como, se valora el argumento de que al formular mayor PV a largo plazo, se estaría realizando una menor acogida de los demás miembros de la comunidad, por lo que la proyección del individuo va dirigida a la realización futura que se suele plantear desde lo individual y donde prima el bienestar personal y quizá no se toma en cuenta el medio social.

Simultáneamente, se presenta correlación entre apoyo social y construcción de PV a mediano plazo de  $-.583^*$  lo que representa un nivel moderado, según lo anterior, se podría indicar que a mayor PV a mediano plazo menor búsqueda de apoyo social, semejante a lo que se exhibe en la anterior correlación y estaría ligado una vez más con las afirmaciones de (D'Angelo, s.f.) donde indica que a menor construcción de propósitos y objetivos cercanos menor apoyo social ya que estas relaciones contribuyen al planteamiento de continuas acciones, por lo cual, se observa una relación donde se construye más PV a mediano plazo y se disminuye el apoyo social.

Como ultima correlación se encuentra religión y construcción de PV en el área de pareja con una correlación de  $-.641^*$  esto, quiere decir que se

encuentra en un nivel moderado, lo que indica que, a mayor resguardo en la religión al momento de enfrentar un acontecimiento estresante, se ve disminuida la búsqueda de apoyo por parte de una pareja, de ahí que, la vinculación sentimental sea reemplazada por otros métodos que ayuden a tolerar el problema y encontrar solución. Tal vez, se podría sugerir que han existido situaciones que han generado estrés en las víctimas y al buscar refugio o solución en la religión, se sintieron complacidos y escuchados, lo que llevaría a estudiar la funcionalidad de la religiosidad en el ser humano. Según las observaciones realizadas por (Mafla, 2013), la religión tiene una función efectiva en la vida de las personas en el plano individual y colectivo, sugiere a la religión como un mecanismo psicológicamente útil si proporciona soporte, en tanto no afecte otras áreas de su vida y por el contrario las enriquezca. En consecuencia, es posible considerar que la estrategia de religión al tener un alto nivel de relevancia para las víctimas estaría afectando otras esferas como Pareja puesto que se evidencia una disminución de PV en esta área.

Cabe señalar que la estructuración de acciones y propósitos futuros requiere de diferentes elementos, esto supone la integración de planes en diversas esferas o áreas de la actividad del sujeto y requiere un alto grado de sincronización y síntesis, y resulta una tarea extremadamente compleja (D'Angelo, 1986).

Finalmente, esta discusión se convierte en información vital y de relevancia para la psicología ya que revela características representativas de la población que permiten el planteamiento de estrategias para su atención, es decir, los resultados y discusiones realizadas proporcionan conocer el desarrollo que posee la población muestra en diferentes áreas de su vida y cuáles serían los puntos inmediatos a trabajar en un programa de intervención próximo que contribuya a la realización personal y social. Así, por ejemplo, si una de las EA más utilizadas es Solución de

Problemas, esta se podría emplear como medio para desarrollar un proyecto paso a paso que posibilite crear opciones viables en situaciones que impliquen la búsqueda de alternativas ya sea a nivel académico, familiar, de pareja o laboral.

En consecuencia, el análisis efectuado sería de contribución a la ejecución del Plan de Desarrollo 2016-2019 (Colombia. Alcaldía Municipal de Palocabildo, 2016) y al programa de Convivencia Social y Salud Mental del Municipio de Palocabildo - Tolima, al momento de identificar daños, efectos y necesidades en la población víctima y se cooperaría como reforzamiento de la capacidad de respuesta en aquellas personas que demanden atención psicosocial, lo anterior, teniendo en cuenta la etapa de posconflicto por la que el país está atravesando y el objetivo del Decenal de Salud Pública, puesto que las evidencias halladas podrán acompañar las acciones que se establezcan según las necesidades al momento de construcción, participación y acción comunitaria, mediante la convivencia y la intervención individual y social, en la que se promoverá el bienestar y el desarrollo humano según la etapa del ciclo de vital (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2013) (Colombia. Alcaldía Municipal de Palocabildo, 2016).

Las respectivas entidades intervendrán en las necesidades psicosociales detectadas lo que permitirá promover la salud mental y la calidad de vida de la población, esto, por medio de procesos de acción, donde estará inmersa las posibles alternativas de afrontamiento a nuevas situaciones individuales y la construcción de un PV ajustado a su individualidad y medio social, que se podrá llevar a cabo por medio de la ampliación de la oferta de servicios institucionales que aumenten el acceso a quienes los requieren y permitan prevenir y mitigar el surgimiento de daños evitables.

En armonía con lo expuesto por (D'Angelo, 1986) la primordial tarea de las instituciones, destacando

la formación de una concepción científica del mundo, consiste en propiciar una adecuada orientación a los jóvenes sobre la organización de su actividad y su vida futura, brindándoles la posibilidad de encauzar su actividad vital en direcciones socialmente positivas que represente, a la vez, vías atractivas para el desarrollo personal; inclusive, podríamos decir que esta tarea mantiene su vigencia para todo el curso de la vida del individuo y abarca todas las esferas o áreas de su actividad (individual, social, familiar, académica, pareja) (p.33).

De aquí que se requiera una atención oportuna que realice orientaciones oportunas dirigidas al afrontamiento eficaz y a la proyección individual y social.

## **Conclusiones**

Esta investigación permitió dar alcance al Programa de Convivencia Social y Salud Metal de la Alcaldía del Municipio de Palocabildo (2016-2019), contribuyendo al momento de diagnóstico, evaluación y planeación de acciones Municipales que promuevan el bienestar y el desarrollo humano según la etapa del ciclo de vital.

Permite un panorama claro de las estrategias de afrontamiento empleadas por las víctimas del conflicto armado, dentro de las cuales se encuentran: Solución de Problemas, Religión, Reevaluación Positiva, Apoyo Social, como las más destacadas.

A su vez, se logra reconocer la construcción de proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo, como también las áreas académica, laboral y social como las más construidas por la muestra poblacional.

Adicional, al análisis realizado de los factores a correlacionar se establecen tres relaciones relevantes: Construcción de proyecto de vida a largo plazo y apoyo social, construcción de

proyecto de vida a mediano plazo y apoyo social, y construcción de proyecto de vida en el área de pareja y religión.

Estos resultados coadyuvan a la población específica a conocer procesos psicológicos internos como ser individual en un contexto, a tener en cuenta, si es necesario una redirección o potencialización de planes como persona para así explorar recursos que favorezcan su desarrollo como ser humano.

Como se menciona, estos aportes asisten el cumplimiento del Plan Decenal de Salud Pública

(2012-2021) propuesto por el Estado, en beneficio de la Atención, Asistencia y Reparación de Víctimas del Conflicto Armado al Norte de Tolima.

Por lo cual, se podría contribuir a la formulación de otras estrategias que permitan planes de acción que beneficien a la población específica, y simultáneamente a la incorporación de profesionales acordes al área que generen líneas de acción que faciliten la intervención individual y social, así como profundizar en proyectos acordes a las necesidades de las víctimas, para dar cumplimiento al objetivo central de Plan Decenal.

### **Referencias bibliográficas.**

Ayala, L., Renteria, M., & Sánchez, L. (2015). Estrategias de afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia que hacen parte del colectivo el plantón en el municipio de Apartadó-Antioquia. (Tesis pregrado en Psicología). Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Medellín.

Casullo, M., & Fernández, L. (2001). Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes. *Revista del instituto de investigaciones*, 6(1), 25-49.

Centro Nacional de Memoria Historica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memoria de Guerra y Dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional.

Chorot, P., & Sandín, B. (1993). *Escala de Estrategias de Coping Revisado (EEC-R)*. Madrid: UNED.

Colombia. Alcaldía Municipal de Palocabildo. (2016). *Con Dios el Campo y lo Urbano ¡Todos Ganamos! Plan de Desarrollo Municipal*. Obtenido de <https://bit.ly/2x9y4ne>

Colombia. Alcaldía Municipal. (2018). *Reseña Histórica de Palocabildo Tolima*. Obtenido de <https://bit.ly/2IJL4kP>

Colombia. Congreso de la República. (2006). Ley 1090 de 2006: por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código. Bogotá: Diario Oficial.

Colombia. Congreso de la República. (2011). Ley 1448 de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las. Bogotá: Diario Oficial.

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). *Plan decenal de salud pública 2012-2021: La salud en Colombia la construyes tú*. Bogotá: Grupo de Comunicaciones.

- Colombia. Vicepresidencia de la República. (2002). *Panorama actual del Tolima*. Bogota: Alfaomega Colombiana S.A.
- Cordero, C., & Roa, A. (2006). *Bienestar de personas con o sin discapacidad física que se encuentran en la adultez temprana*. (Tesis Maestría en Psicología Clínica). Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología, Cuenca.
- D' Angelo, O. (1994). *Modelo integrativo de los proyectos de vida*. (Provida, Ed.) *Revista Cubana de psicología*.
- D'Angelo, O. (s.f.). *Proyecto de vida y desarrollo integral humano*. *Revista Internacional Creemos*(1), 1-31.
- D'Angelo. (1986). *La formación de los proyectos de vida en el individuo. Una necesidad social*. *Revista Cubana de Psicología*, 3(2), 31-39.
- D'Angelo, O. (2000). *Proyecto De Vida Como Categoría Básica De Interpretación De La Identidad Individual Y Social*. *Revista Cubana De Psicología*, 17(3), 270-275.
- Di-Colloredo, C., Aparicio, D., & Moreno, J. (2007). *Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento*. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1(2), 125-156.
- Escribens, P. (2011). *Proyecto de vida de mujeres víctimas de violencia sexual en conflicto armado interno*. Lima: Demus.
- Fernández, E., & Palmero, F. (1999). *Emociones y Salud*. Barcelona: Ariel.
- García, Y. (2012). *Las víctimas del conflicto armado en Colombia frente a la ley de víctimas y otros escenarios de construcción de memoria: una mirada desde Foucault*. *Justicia Juris*, 8(2), 74-87.
- Giraldo, L., Gómez, J., & Maestre, K. (2008). *Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín*. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 27-33.
- Hernández, R., Fernández, C., & Babtista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. Naucalpan de Juárez: Mc Graw - Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Mexico D.F: Mc Graw Hill.
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A., & Vargas, M. (2016). *Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia*. *Revista Colombiana de psicología*, 25(1), 125140.
- León, L. (2018). *Comunicación Personal*. Secretaria de Salud, Desarrollo Social y Comunitario.



- Londoño, N., Henao, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre, D. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Afrontamiento Coping Modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 227-249.
- Maffa, N. (2013). Función de la religión en la vida de las personas según la psicología de la religión. *Theologica Xaveriana*, 63(176), 429-459.
- Mesquita, A., Chaves, É., Avelino, C., Denismar, N., Panzini, R., & Emilia, C. (2013). La utilización del enfrentamiento religioso/espiritual por pacientes con. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 21(2), 2-7.
- Naciones Unidas . (1985). Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y de abuso de poder. Obtenido de <https://bit.ly/2gqWNY0>
- Núñez, E. (2010). Los incentivos que motivan a los jóvenes a estudiar formación profesional. *Revista de Ciencias Sociales*(4), 1-34.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2015). Análisis de conflictividades y construcción de paz.
- Redacción Bogotá. (2017). Abierta convocatoria de créditos educativos para víctimas del conflicto. El Espectador. Obtenido de <https://bit.ly/2AZ8jno>
- Registro Único de Víctimas. (2018). Red Nacional de Información. Obtenido de <https://bit.ly/2fQHt5I>
- Revista Semana. (2014). La odisea del tratamiento. Obtenido de <https://bit.ly/2KFCMf7>
- Ribero, R., & Sanchez, F. (2004). Determinantes, efectos y costos de la violencia . *Documento Cede*(44), 1-47.
- Romero, H. (2007). Cuestionario de Proyecto de Vida. Obtenido de <https://bit.ly/2HUq1zL>
- Ruiz, C., & Blanco, P. (2005). La violencia contra las mujeres : prevención y detección : cómo promover desde los servicios sanitarios relaciones autónomas, solidarias y gozosas. Madrid.
- Sierra, R., Macana, N., & Cotés, C. (s.f.). Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - DRIP. Obtenido de <https://bit.ly/2KUXpUA>
- Unidad para las Víctimas. (s.f.). Educar para Reparar. Obtenido de <https://bit.ly/2IIBMdx>
- Vera, M. (2004). La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. Obtenido de <https://bit.ly/2Lhn5v3>
- Zuluaga, L. (2006). Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(2), 71-86.